

Fiche d'offre de formation

Informations générales

Thème : Compétence des leaders



Informations sur l'activité

Titre

**Passer de faire à faire faire
Délégation et évaluation d'employés**

Contenu

POUR BATIR UNE EQUIPE COMPETENTE ET LOYALE,
ORIENTEE VERS LE SERVICE A LA CLIENTELE.

Délégation et évaluation d'employés

Cette formation fait partie d'un programme appelé *Passer de faire à faire faire* de Tremblay stratégies, comprenant 4 thèmes. Cette formation, deuxième de quatre, vise à faire reconnaître pourquoi il est important de déléguer, quoi déléguer, à qui et la nécessité de faire un bon suivi. Dans le deuxième volet, on apprend que le processus d'évaluation des employés est un outil de gestion très efficace et on travaille sur les habilités nécessaires pour faire avec confiance de bonnes rencontres d'évaluation.

Délégation :

- Éléments qui influencent le degré d'autonomie ;
- Partage des rôles et du territoire ;
- Passage d'opérateur à manager :
 - De faire à faire faire ;
- Pourquoi déléguer ?
 - pour l'employé ;
 - pour le patron et l'entreprise.
- Résistances à la délégation ;
- Excuses pour ne pas déléguer ;
- Trois types de délégations ;
- Trois étapes à la délégation efficace.

	Évaluation des employés :		
	<ul style="list-style-type: none"> • Comment aborder les gens difficiles ; • Erreurs généralement commises ; • Façons d'aborder une rencontre d'évaluation ; • Objectifs des rencontres d'évaluation ; • Techniques qui servent à atteindre les objectifs quand le parcours est difficile. 		
Forme	Présentation magistrale Discussion de groupe Exercices adaptés Réflexions individuelles		
Langue	Français	Durée	4 heures
Calendrier et détails	À déterminer		
Lieu de formation	À déterminer		
Matériel pédagogique	Manuel du participant Outils variés		
Équipements et logiciels requis	Aucun		
Reconnaissance des apprentissages	Emploi Québec		
Type de reconnaissance et d'évaluation	Attestation de formation Formulaire d'évaluation de la formation		
Informations sur la clientèle desservie			
Participants	Directeurs et superviseurs		
Nombre de participants	8 à 15		
Conditions d'admission	Générales		
Informations sur les coûts			
Coût	Valeur de 440 \$ offerte à 220 \$ grâce à la subvention d'Emploi Québec (les taxes sont calculées sur les coûts avant la subvention)		
Modalités	Payable au moment de l'inscription		

Informations sur l'organisme formateur	
Raison sociale	Tremblay stratégies inc.
Adresse et code postal	2924, rue Courcelle, Sainte-Foy, (Québec) G1W 2A9
Téléphone	(418) 658-3116 (514) 998-9014
Site Internet	www.tremblaystrategies.com
Courriel	info@tremblaystrategies.com

Pour de l'information supplémentaire, veuillez contacter Martine Lessard chez PÔLE Québec Chaudière-Appalaches au (418) 681-9700 poste 225 ou par courriel au martine.lessard@pole-qca.ca